

## **Информация для получателей финансовых услуг**

**1.** ООО «УК ВЕЛЕС Менеджмент» (далее – Управляющая компания) является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет - <http://www.naufor.ru>. Управляющая компания соблюдает Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

**2. Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании.**

Местом обслуживания получателей финансовых услуг, где Управляющая компания предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления информацию, является адрес места нахождения Управляющей компании: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44.

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в Управляющую компанию путем личного посещения офиса Управляющей компании, расположенного по адресу: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44 (режим работы: с понедельника по пятницу с 9:30 до 18:30 без перерывов, за исключением выходных и нерабочих дней), а также путем направления обращения почтовым отправлением на адрес места нахождения Управляющей компании: 123610, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44, либо путем направления обращения на электронную почту Управляющей компании: [am@veles-management.ru](mailto:am@veles-management.ru).

Срок рассмотрения обращения – 15 рабочих дней с даты поступления обращения или 25 рабочих дней в случае необходимости продления срока ответа, если иной срок не установлен действующим законодательством.

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в саморегулируемую организацию Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) почтовым отправлением по адресу: г. Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1, по телефону: (495) 787 77 75 (оператор с 9:00 до 19:00).

Получатели финансовых услуг могут направлять свои обращения в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании (Банк России), путем обращения в Общественную приемную Банка России по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (часы работы (кроме нерабочих и праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00); путем направления обращений почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо путем направления обращений через Интернет приемную на сайте [cbr.ru](http://cbr.ru) в соответствии с порядком, указанным на данном

сайте, либо по телефону 8 (800) 300-30-00 (круглосуточно).

**3. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора.**

Управляющая компания осуществляет защиту прав получателей финансовых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При возникновении спора получатели финансовых услуг имеют возможность досудебного урегулирования спора. Досудебное урегулирование спора осуществляется в претензионном порядке, путем направления соответствующей претензии в Управляющую компанию путем личного посещения офиса Управляющей компании, расположенного по адресу: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44, а также путем направления претензии почтовым отправлением на адрес места нахождения Управляющей компании: 123610, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44, либо путем направления претензии на электронную почту Управляющей компании - am@veles-management.ru.

Срок рассмотрения претензии – 15 рабочих дней с даты поступления претензии или 25 рабочих дней в случае необходимости продления срока ответа, если иной срок не установлен действующим законодательством.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ВЕЛЕС Менеджмент» имеет:

- лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00656 от 15 сентября 2009 года выдана ФСФР России, без ограничения срока действия;
- лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-14068-001000 от 25 октября 2018 года выдана ЦБ РФ (Банк России), без ограничения срока действия.

Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах и ознакомиться с Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29 ноября 2001 года № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах» и нормативными актами в сфере финансовых рынков, можно по следующему адресу ООО «УК ВЕЛЕС Менеджмент»:

- г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, Краснопресненская набережная, дом 12, подъезд 7, помещение Iаж, этаж 14, комнаты 40, 42, 43, 44.

По телефону +7 (495) 967-06-13, а также на сайте в сети Интернет: <https://veles-management.ru/>.

Дата последнего изменения: 30.06.2024 г.